

БЕЛАРУСЬ: ПОНЯТИЕ И ПРОБЛЕМЫ ОЦЕНКИ

Е. С. Леонович

*Гомельский государственный технический университет
имени П. О. Сухого, Беларусь*

Научный руководитель В. В. Клейман

Проблема качества услуг и его совершенствования находится сегодня в центре внимания общественности и является наиболее важной задачей деятельности различных социальных институтов. Следует остановиться на определении понятия «качество» по отношению к сфере образования.

Применительно к высшему образованию понятие «качество» стало использоваться лишь в XIX в., а характер термина оно приобрело во второй половине XX в. С момента основания первого университета в г. Болонья (Италия) и до середины XIX в. высшее образование в рамках европейских интеллектуальных традиций рассматривалось как абсолютное благо, относительно которого качественные оценки казались неуместными.

Под «качеством» в обобщенном смысле понимается совокупность свойств предмета удовлетворять определенным потребностям. Понятие «качество образования» носит комплексный характер, объединяя характеристики всех компонентов обучения, условий и результатов образовательного процесса. Каждый из компонентов рассматривается по-разному в зависимости от того, кто выступает в роли оценщика достигнутого уровня качества. Например, в системе высшего образования администрацию вуза, в первую очередь, интересуют показатели качества, связанные с числом неуспевающих в учебном заведении, процентом отчислений, затратами на обучение, эффективностью реализации учебных программ и т. д. Преподаватель определяет качество с позиций результатов каждого студента и отдельных учебных групп, оценивая умения обучаемых применять знания при решении практических

задач, нестандартно мыслить и ответственно относиться к учебному процессу. Студент воспринимает качество образования как подготовленность к преуспеванию, получению престижной работы на рынке труда после окончания вуза. С позиций последнего, качество результата образования можно трактовать как степень осознания профессионализма, способность к успешному трудоустройству и карьере, реализацию запросов на высокую оплату труда.

По определению профессора Э. Короткова: «Качество образования – это комплекс характеристик профессионального сознания, определяющих способность специалиста успешно осуществлять профессиональную деятельность в соответствии с требованиями экономики на современном этапе развития» [4].

В образовании качество обычно рассматривается как результат деятельности и как процесс.

Применительно к результатам под качеством образования понимают совокупную характеристику системы образования, отражающую уровень соответствия реально достигаемых образовательных результатов нормативным требованиям, социальным и личностным ожиданиям обучаемых.

Как процесс качество образования обладает сложной динамикой развития, обусловленной как изменениями деятельности образовательных учреждений и самой личности, так и трансформацией окружающей их социальной, экономической, технологической и политической среды. Тогда качество образования не исчерпывается только собственными целями и ценностями деятельности учебных заведений, оно должно более полно соответствовать потребностям общества: социальным, экономическим, культурным, увеличению их вклада в развитие общества, его человеческий потенциал. Постоянно и каждый раз на новом социально-экономическом уровне общества актуализируется проблема развития образовательных систем в целом, а ее центральными тенденциями служат ориентация на личность и на создание оптимальных условий для ее обучения, развития и воспитания, стандартизация содержания образования, проектирование образовательных систем, управление ими и оценка их качественного уровня [3].

Можно выделить три основных подхода к оценке качества образования. Первый – теоретический, в рамках которого изучение проблемы идет по пути теоретико-методологического исследования. При этом иногда пути перехода от теоретического уровня к практическим разработкам методики оценки качества и внедрения ее в учебный процесс явно не просматриваются.

Второй, практический подход, подразумевает, что его представители идут по пути создания средств для оценки подготовки обучаемых, не задумываясь о смысловых составляющих исследования.

Третий подход сочетает теоретико-методологическую и практическую составляющие. Это самый трудный путь, однако именно такой подход к данной проблеме наиболее приемлем.

Оценка качества должна быть систематической, регулируемой процедурой и предполагает комплексное, многостороннее оценивание всех составляющих этого сложного феномена. Процедура оценки качества высшего образования есть единство не только внутренней, но также и внешней оценки. Процесс оценивания должен быть совместной деятельностью администрации, преподавателей и студентов университета, с одной стороны, и субъектов рынка труда – с другой. Оценивание качества университетского образования должно осуществляться всеми заинтересованными в нем сторонами [2].

Выделим два основных направления оценки качества образования: это внешняя и внутренняя оценка качества образования.

Для Республики Беларусь внешняя оценка качества образования должна отражать преимущественно результативную сторону образования. Качество образования как социальная категория описывает условия, влияющие на результативность процесса образования в обществе, указывает на его соответствие потребностям и ожиданиям общества в развитии и формировании гражданских и профессиональных компетенций личности. Система внешнего контроля качества образования в Республике Беларусь должна строиться на оценке со стороны потребителя, не включенного в сам образовательный процесс. При этом общество, в первую очередь, в лице государства, должно иметь явно сформулированный заказ на специалиста, исходя не из настоящего состояния общества, а из некой модели перспективного состояния.

В большинстве западных стран основным инструментом контроля качества образования служит аккредитация образовательных учреждений и образовательных программ. Аккредитация, по сути, не фиксирует качество результатов обучения в конкретном образовательном учреждении, не оценивает соответствие качеств выпускника желаемому общественному стандарту. *Под аккредитацией* в большинстве стран понимается процесс проверки качества образования внешними (по отношению к данному образовательному учреждению) экспертами. Эксперты формируют критерии оценки, среди которых обычно следующие: цели и задачи вуза, процесс планирования деятельности, организации и системы управления вузом, качественные показатели преподавательского состава, контингента студентов и учебного процесса, библиотеки и других информационных ресурсов, технической базы, финансовых ресурсов, доступности информации о вузе, интегрированность вуза в общественную и культурную жизнь.

Внутренняя оценка качества образования субъектами образования представляется не менее важной. Важное место в оценке качества белорусского образования должна занимать оценка образовательного учреждения со стороны государства, оценка выпускников работодателями, эта оценка весьма может различаться в зависимости от сферы деятельности или этапа профессиональной карьеры выпускника. В центре внимания должно быть качество содержания образования, которое обеспечивается качеством процесса.

При таком подходе качество образования может быть определено как комплекс характеристик образовательного процесса, определяющих последовательное и эффективное формирование компетенций будущего специалиста. Понятие «качество образования» при этом подходе фиксирует не столько результат образовательной деятельности, сколько некие факторы формирования этого результата. Качество образования в этом случае зависит от степени соответствия представлений субъектов образовательного процесса (в первую очередь, преподавателей и студентов) реалиям образовательного процесса, устанавливает их взаимозависимость. Представляется, что особенно важными факторами качества образования является близость представления субъектов образования о цели образования, содержании, методологии, организации учебного процесса. Качество обретает преимущественно процессуальный динамичный характер как достижение высокой степени согласованности интересов ключевых субъектов образования [1].

Однако до настоящего времени не разработана и не утверждена единая научно обоснованная система показателей качества подготовки обучаемых, так же как и не существует единой общепринятой и утвержденной методики оценки качества образования.

Л и т е р а т у р а

1. Брызгалина, Е. В. Проблемы оценки качества образования: теория и практика / Е. В. Брызгалина. – Режим доступа: <http://www.chem.msu.su/rus/books/2012/science-education-2012/124.pdf>.
2. Гусаковский, М. А. Критерии оценки качества современного университетского образования / М. А. Гусаковский, А. В. Барченко, Т. И. Краснова. – Режим доступа: <http://elib.bsu.by/handle/123456789/9153>.
3. Звонников, В. И. Контроль качества обучения при аттестации: компетентностный подход / В. И. Звонников, М. Б. Чельшкова. – Режим доступа: http://www.plam.ru/ucebник/kontrol_kachestva_obuchenija_pri_attestacii_kompetentnostnyi_podhod/p3.php.
4. Кутыева, Ф. И. Проблемы оценки качества образования в высшей школе / Ф. И. Кутыева, И. Р. Позднякова // Междунар. журн. эксперимент. образования. – 2010. – № 4 – С. 30–31. – Режим доступа: www.rae.ru/meo/?section=content&op=show_article&article_id=356.